

# Leveringsvoorwaarden Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) voor partijen die geen onderdeel uitmaken van de Gemeente Amsterdam

## 1. Algemeen

### 1.1.a

Onderzoek Informatie en Statistiek van de Gemeente Amsterdam, hierna te noemen OIS, kan als opdrachtnemer opdrachten aanvaarden tot:

- Het verrichten van sociaal-wetenschappelijk onderzoek en het rapporteren daaromtrent.
- Het systematisch verzamelen, bewerken en analyseren van en het rapporteren over gegevens uit aanwezige of (door derden) beschikbaar gestelde bestanden.
- Het uitbrengen van adviezen.

### 1.1.b

Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon, het bedrijf, de groep, particuliere of openbare instelling, dienst of afdeling, niet op enigerlei wijze onderdeel uitmakende van de Gemeente Amsterdam, die aan OIS een of meer opdracht(en) verstrekt in de zin als hierboven onder 1.1.a omschreven.

### 1.2

OIS voert de haar verleende opdracht(en) uit in overeenstemming met de normen die in het maatschappelijk verkeer gelden voor het doen van sociaal-wetenschappelijk onderzoek en het verstrekken van adviezen en conform de gedragscode voor onderzoek en statistiek van de MOA, VSO en VBO.

### 1.3

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en bindend voor alle offertes en overeenkomsten tussen OIS en opdrachtgever. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

## 2. Offerte en opdrachtverlening

### 2.1

De offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever aan OIS verstrekte informatie en wordt in de regel schriftelijk uitgebracht.

### 2.2

Tenzij schriftelijk anders aangegeven, is de kostenopgave in de offerte geldig tot 3 maanden na offertedatum, op voorwaarde dat de uitvoering van de opdracht kan plaatsvinden binnen de in de offerte vermelde periode.

### 2.3

Het is de opdrachtgever slechts toegestaan, de inhoud van de offerte ter kennis te brengen van derden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van OIS. Het auteursrecht op de inhoud van de offerte berust bij OIS.

### 2.4

De aard en inhoud van de door opdrachtgever aan OIS te verstrekken opdracht wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst. Deze overeenkomst is gebaseerd op de offerte en de daarin genoemde prijsopgave.

### 2.5

Indien op verzoek van de opdrachtgever en na ondertekening van de overeenkomst, wijzigingen in de overeengekomen onderzoeksopzet plaatshebben, bijvoorbeeld ten aanzien van de omvang, de fasering, de methode, de analyse of de rapportage, kan dit leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten en de leveringstermijn. OIS stelt de opdrachtgever hieromtrent tevoren schriftelijk in kennis.

### 2.6

Een opdracht waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan of die wordt verleend na het verstrijken van de onder 2.2 genoemde termijn of wijzigingen heeft ondergaan, zoals onder 2.5 genoemd, behoeft schriftelijke aanvaarding door OIS.

### 2.7

OIS doet al hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden om de opdracht op de afgesproken wijze binnen de vastgelegde termijn uit te voeren. Indien OIS door overmacht de opdracht niet tijdig binnen de vastgestelde termijn kan uitvoeren, wordt deze termijn in overleg met de opdrachtgever verlengd, zonder dat dit de opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk, ontslaat van zijn contractuele verplichtingen jegens OIS. OIS is harezijds gehouden jegens opdrachtgever aan te geven door welke factoren de situatie van overmacht werd veroorzaakt.

## 3. Beschikbaarstelling en beheer van gegevens

### 3.1

Na afronding van de opdracht verwerft de opdrachtgever het eigendomsrecht van het rapport of anderszins aan de opdrachtgever te leveren informatie.

Het eigendomsrecht van alle overige door OIS verzamelde, vastgelegde dan wel door bewerking verkregen resultaten of gegevens berust bij OIS. In directe opdracht van de opdrachtgever nieuw verzamelde gegevens deelt OIS alleen als de opdrachtgever daarmee instemt.

### 3.2

OIS behoudt zich het uitsluitend recht voor op alle in het kader van de uitvoering van de opdracht gebruikte onderzoeks-, verwerkings- of technische methodieken.

### 3.3

Indien OIS zulks verlangt, is de opdrachtgever verplicht dit voorbehoud ter kennis te brengen van degene aan wie hij dat materiaal overhandigt, ter beschikking stelt of de inhoud ervan meedeelt.

### 3.4

OIS verplicht zich tot een zorgvuldig beheer van de ten behoeve van het onderzoek beschikbaar gestelde en/of verzamelde gegevens.

### 3.5

De opdrachtgever verplicht zich om de bescheiden, gegevens, inlichtingen en overige goederen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en volledig te verstrekken. Indien de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt of niet tijdig medewerking heeft verleend is de opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk. De opdrachtgever is voorts gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst.

### 3.6

De opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat door hem ten behoeve van het opgedragen onderzoek ter beschikking gestelde bestanden in principe niet herleidbaar zijn tot individuele personen en/of rechtspersonen. Wanneer aan te leveren bestanden persoonsgegevens bevatten, dient een protocol te worden opgesteld.

### 3.7

Gegevens die op enigerlei wijze herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen en/of rechtspersonen mogen uitsluitend in het kader van het opgedragen onderzoek worden gebruikt. OIS verplicht zich hieromtrent tegenover derden strikte geheimhouding te betrachten en de gegevens zorgvuldig te bewaren. Binnen 6 maanden na oplevering van het onderzoek worden de persoonsgegevens vernietigd, zoals omschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

### 3.8

Vertrouwelijke persoonsgegevens uit aanwezig of beschikbaar gestelde statistische bestanden worden beheerd overeenkomstig de Gemeentelijke Informatie Beveiligings Norm (GIBN).

## 4. Onderzoeksresultaten, openbaarmaking en auteursrecht

### 4.1

OIS behoudt zich het auteursrecht voor op de rapporten, adviezen en overige geschriften, die door OIS in het kader van de uitvoering van de opdracht worden vervaardigd.

### 4.2

De opdrachtgever is nochtans bevoegd om zonder toestemming van OIS zijn definitieve documenten geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen en openbaar te maken, doch uitsluitend teneinde de aldus vermenigvuldigde documenten te gebruiken of te doen gebruiken voor het doel, met het oog waarop de opdracht is verleend.

### 4.3

OIS zal de in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde rapporten, adviezen of andere documenten niet zonder overleg met en instemming van de opdrachtgever openbaar maken, tenzij anders is overeengekomen en met inachtneming van de Wet Openbaarheid van Bestuur.

### 4.4

De opdrachtgever zal bij eventuele publicaties naar aanleiding van de uitkomsten van de opdracht steeds duidelijk en uitdrukkelijk de namen van OIS en van de betrokken onderzoekers vermelden als degenen die het onderzoek hebben verricht.

### 4.5

OIS zal bij publicaties van uitgevoerde projecten voor de opdrachtgever duidelijk en nadrukkelijk de naam van de opdrachtgever vermelden, tenzij tussen de opdrachtgever en OIS anders wordt overeengekomen.

### 4.6

Opdrachtgever vrijwaart OIS voor alle aanspraken van derden ter zake de uitvoering van de opdracht, de toepassing van de resultaten of de gevolgen van toepassing van de resultaten.

### 4.7

Tenzij binnen 30 dagen na levering van de rapportage, het beschikbaar stellen van gegevens en/of bestanden, schriftelijk van het tegendeel blijkt, is met die rapportage of beschikbaarstelling voldaan aan de opdracht.

## 5. Betalingsvoorwaarden

### 5.1

De prijsopgave is exclusief BTW.

### 5.2

In de prijsopgave wordt uitgegaan van digitale levering van het eindproduct, tenzij anders is overeengekomen.

### 5.3

Betaling dient te geschieden -zonder aftrek of korting of schuldvergelijking- binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien genoemde betalingstermijn wordt overschreden, wordt aan de opdrachtgever een rente in rekening gebracht die gelijk zal zijn aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is voorafgegaan. Ten laste van opdrachtgever zullen tevens komen alle kosten die OIS zich zowel in als buiten rechte moet getroosten om bij overschrijding van een betalingstermijn incassering van haar vordering en rente te krijgen.

Bij incasso in en buiten rechte is OIS gerechtigd een vergoeding te verlangen van ten minste 5% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 300.

### 5.4

De aanneemsom wordt – tenzij anders is overeengekomen – in drie termijnen in rekening gebracht. De eerste termijn van 40 % wordt in rekening gebracht na de formele opdrachtverlening, de tweede termijn van 40 % halverwege het onderzoek en 20 % ten slotte na afronding van de opdracht.

### 5.5

Bij annulering van een verstrekte opdracht of bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst, in wederzijds overleg tussen OIS en opdrachtgever, worden de reeds werkelijk door OIS gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## 6. Arbitrage/Behandeling van geschillen

### 6.1

Er is sprake van een geschil als één van beide partijen schriftelijk aan de wederpartij heeft laten weten dat er een geschil is.

### 6.2

Alle geschillen die tijdens de uitvoering van de opdracht ontstaan en die niet in gezamenlijk overleg kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door een bindende uitspraak van een College van arbitrage. Beide partijen wijzen één lid van het College van arbitrage aan. De beide aldus aangewezen leden kiezen in overleg een derde lid, tevens voorzitter van het College. De voorzitter en de leden van het College mogen niet in een dienstverbandrelatie staan tot de opdrachtgever of tot OIS. Bij zijn uitspraak beslist het College van arbitrage tevens wie de kosten van de arbitrage zal dragen.

### 6.3

Over zaken waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, wordt beslist in overleg tussen opdrachtgever en OIS.

### 6.4

Voor zover niet anders vermeld, zijn de bepalingen van het Nederlands recht op elke overeenkomst van toepassing.

Amsterdam, oktober 2015