



**Gemeente
Amsterdam**

Evalutie ja/ja-sticker

Daan Schmitz



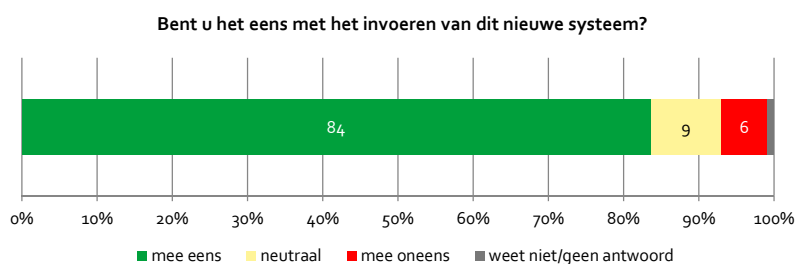
Vraagstelling

- Hoe is het draagvlak voor de ja/ja-sticker onder de Amsterdamse bevolking?
- Hoeveel papier wordt bespaard met de invoering van het nieuwe systeem?



Hoe is het draagvlak voor de ja/ja-sticker onder de Amsterdamse bevolking?

- De gemeente Amsterdam heeft het nieuwe systeem van brievenbusstickers ingevoerd om papier te besparen en om bij te dragen aan een duurzaam Amsterdam. Per huishouden waar geen ja-of ja/ja-sticker op de brievenbus aanwezig is wordt 34 kilo papier per jaar bespaard (Bron: Milieucentraal 2013)



Hoeveel papier wordt bespaard met de invoering van het nieuwe systeem?

Methode

- In elf van de tweeëntwintig bestuurlijke gebieden van Amsterdam zijn brievenbussen gecontroleerd op de aanwezigheid van een ja/ja-sticker
- In deze elf gebieden zijn willekeurig 12 adressen geselecteerd
- Bij elk van deze adressen is de brievenbus gecontroleerd op de aanwezigheid van een ja/ja-sticker. Daarnaast zijn ook bij elk adres de vijf aangrenzende woningen/brievenbussen gecontroleerd
- Op **13,8%** (141/1024) van de gecontroleerde brievenbussen is een ja/ja-sticker aanwezig
 - Betrouwbaarheid van $\pm 2\%$



Hoeveel papier wordt bespaard met de invoering van het nieuwe systeem?

Papierbesparing

- Percentage brievenbussen zonder sticker voor invoering nieuwe systeem:
 - 55% (bron: HPG)
 - 63% (Direct Research)
- Aantal adressen in Amsterdam: **427858**
- Voor invoering systeem werden folders bezorgd bij 235322 brievenbussen
 - $55\% * 427858 = 235322$ ¹
- Met de invoering van het nieuwe systeem worden folders bezorgd bij 59044 brievenbussen
 - $13,8\% * 427858 = 59044$ ²
- Verschil na invoering nieuwe systeem: **176277** ($235322 - 59044$) brievenbussen
- Besparing van **34 kilogram** papier per huishouden per jaar (Bron: Milieucentraal 2013)
- Besparing papier per jaar: **6 miljoen kilo** ($176277 * 34$)



Conclusies

- Groot draagvlak onder Amsterdamse bevolking
 - 84% van de Amsterdammers is voor de invoering van het nieuwe systeem voor brievenbusstickers
- Op 13,8% van de brievenbussen is een ja/ja-sticker aanwezig
 - Aanwezigheid varieert tussen de 5% en 31%
- Aanwezigheid van ja/ja-sticker hangt samen met:
 - Leeftijd (afname aantal sticker wanneer meer jongeren aanwezig zijn)
 - Huishoudenssamenstelling (toename van aantal stickers wanneer meer gezinnen aanwezig zijn)
- Het aantal klachten per huishouden is hoger in stadsdelen waar minder ja/ja-stickers aanwezig zijn.



Conclusies

- Vanwege de recente invoering is het mogelijk dat er nog beweging zit in het aantal brievenbussen met een ja/ja-sticker. Mocht het nodig zijn kan over een half jaar opnieuw worden gekeken naar de aanwezigheid van ja/ja-stickers. Hiervoor zijn twee opties:
 - Opnieuw controleren van eerder gecontroleerde adressen
 - Controleren van nieuwe steekproef

- Papierbesparing is ook afhankelijk van naleving regels door reclamebezorgers



Achtergrond gegevens

Gebied	Aantal ja/ja-sticker	Percentage ja/ja-stickers
Bijlmer-Centrum	11	13,75*
Centrum-Oost	14	14,5
De Pijp/Rivierenbuurt	5	6,25*
Indische Buurt/Oostelijk Havengebied	13	13,5
Osdorp	30	31,25
Oud-Noord	19	19,8
Oud-West/De Baarsjes	11	11,5
Oud-Zuid	5	5,2
Slotervaart	17	17,7
Watergraafsmeer	7	7,3
Westerpark	9	9,4

*In deze gebieden zijn 80 brievenbussen gecontroleerd

Stadsdeel	Aantal klachten	Aantal klachten per 1000 huishoudens
West	96	0,86
Oost	132	1,15
Zuidoost	55	1,19
Nieuw-West	64	1,34
Zuid	175	1,82
Noord	63	2,08
Centrum	143	2,62
totaal	728	



Eindnoten

¹ Er is in dit geval gebruik gemaakt van het lagere percentage van HPG. Mocht gebruik worden gemaakt van het percentage van Direct Research dan zou de geraamde papierbesparing hoger uitvallen.

² Voor het onderzoek is het aantal brievenbussen met daarop een ja/ja-sticker geteld. In sommige gevallen is slechts één brievenbus beschikbaar voor meerdere adressen. Voor deze brievenbussen kan redelijkerwijs worden aangenomen dat de aanwezigheid van een ja/ja-sticker vergelijkbaar is met Amsterdamse percentage (13,8%). Hierdoor kan met het aantal beschikbare adressen worden gerekend in plaats van met het onbekende aantal brievenbussen.